

## **DANE OSOBOWE W SMARTNEY GRUPA ONEY S.A.**

### **DOKUMENT INFORMACYJNY DOTYCZĄCY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ SMARTNEY GRUPA ONEY S.A.**

W związku z Twoim wnioskiem o udzielenie pożyczki i/lub zawartą z Tobą umową pożyczki Smartney Grupa Oney S.A. przetwarza Twoje dane osobowe. Wykonując obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), poniżej przedstawiamy zasady przetwarzania tych danych.

#### **ADMINISTRATOR**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie („Spółka”), ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, KRS 0000204413, adres e-mail: [kontakt@smartney.pl](mailto:kontakt@smartney.pl), tel.: [\(+48\) 22 528 88 88](tel:+48225288888).

#### **INSPEKTOR OCHRONY DANYCH**

W celu zapewnienia lepszej ochrony Twoich danych osobowych powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych („IOD”). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z IOD pisząc na adres korespondencyjny (ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa; prosimy o zamieszczenie dopisku: „do wiadomości IOD”) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres e-mail: [iod@smartney.pl](mailto:iod@smartney.pl)

#### **ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przekazane nam przez Ciebie w ramach rejestracji w serwisie internetowym Spółki oraz w ramach złożonego przez Ciebie wniosku o udzielenie pożyczki. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia Twojego wniosku o pożyczkę oraz do zawarcia umowy.

Przetwarzamy również Twoje dane osobowe pozyskane od podmiotów trzecich, w tym spółek z grupy kapitałowej do której należy Smartney Grupa Oney S.A., Biura Informacji Kredytowej S.A., biur informacji gospodarczej, podmiotów będących uczestnikami Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej administrowanej przez CRIF Sp. z o.o. oraz ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz i rejestrów PESEL, Rejestru Dowodów Osobistych, KRS, CEIDG, REGON. Obejmuje to dane dotyczące Ciebie, Twojej zdolności kredytowej, sytuacji finansowej, dawnych i obecnych zobowiązań, Twojego zatrudnienia oraz dochodu.

W przypadku, jeśli weryfikacja Twojego wniosku następuje w oparciu o usługę dostępu do informacji o rachunku, przetwarzamy dane osobowe przekazane nam na Twój wniosek przez podmiot świadczący Ci usługę dostępu do informacji o rachunku. Są to dane osobowe identyfikujące Ciebie, Twój rachunek bankowy (w szczególności dane określające imię, nazwisko i PESEL, numer i serię dowodu posiadacza

rachunku, datę założenia rachunku, numer rachunku), a także dane osobowe zawarte w jego historii, w tym dane dotyczące poszczególnych transakcji, obejmujące w szczególności datę i czas, drugą stronę, tytuł oraz kwotę transakcji przeprowadzonej na rachunku.

W związku z Twoją aktywnością w serwisie internetowym Spółki, dostępnym pod adresem [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl) oraz [www.oneyraty.pl](http://www.oneyraty.pl), przetwarzamy również dane osobowe obejmujące adres IP, Twój login, informacje o statusie wybranych portów wykorzystywanego przez Ciebie urządzenia, informacje, takie jak typ i wersja systemu operacyjnego lub przeglądarki, którymi się posługujesz, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, czas i miejsce wizyt w serwisie internetowym oraz informacje o odwiedzanych przez Ciebie stronach serwisu internetowego Spółki.

W przypadku, w którym kontaktowałeś się z infolinią Spółki i poprosiłeś nas o kontakt zwrotny, będziemy wykorzystywać Twój numer telefonu w celu skontaktowania się i pomocy w sprawie w której dzwoniłeś.

W sytuacji, gdy zawarłeś z Spółki umowę pożyczki, przetwarzamy również dane dotyczące tej umowy – w szczególności parametrów pożyczki, dokonywanych spłat, czy też zaistniałych opóźnień w spłacie Twoich zobowiązań.

## **CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu świadczenia Ci usług finansowych. Obejmuje to w szczególności świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach serwisu internetowego Spółki zgodnie z postanowieniami Regulaminu, rozpatrzenie Twojego wniosku o udzielenie pożyczki, przygotowanie oferty, a także zawarcie i wykonanie zawartej z Tobą umowy pożyczki (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a także wykonania obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie dokonania oceny Twojej zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego, realizacji obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, a także w celu rozpatrywania ewentualnych zgłoszonych przez Ciebie reklamacji dotyczących usług Spółki oraz realizacji obowiązków księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

Przetwarzamy Twoje dane osobowe również w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), obejmujących:

- ewentualne ustalenie, dochodzenie i obronę przed roszczeniami wynikającymi z zawartej z Tobą umowy pożyczki;
- przeprowadzanie badań satysfakcji klienta oraz poprawę jakości usług świadczonych przez Spółkę;
- wykrywanie i zapobieganie nadużyciom, w tym oszustwom i wyłudzeniom;
- marketingu bezpośredni, w przypadku uzyskania Twojej zgody na otrzymywanie od Spółki informacji handlowych dotyczących produktów Spółki i partnerów Spółki lub kontakt telefoniczny w celach marketingu tych produktów;
- w celach archiwalnych, w tym zapewnienia rozliczalności, na wypadek prawnej potrzeby wykazania określonych faktów, w szczególności wykonania przez Spółkę ciężących na niej obowiązków prawnych.

W przypadku, jeśli wyraziłeś na to odrębną zgodę, Twoje dane przetwarzać będziemy w zakresie określonym w ramach udzielonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Obejmuje to, w zależności od zakresu udzielonej zgody:

- profilowanie w celach marketingowych, obejmujących dobór proponowanych Ci produktów Spółkę i produktów partnerów Spółki w oparciu o dane pozyskane od Ciebie w ramach złożonego przez Ciebie wniosku o udzielenie pożyczki, a także informacje pozyskane przez Spółkę w ramach wykonania zawartej z Tobą umowy pożyczki, a także dane pozyskane od podmiotów trzecich, w tym od Biura Informacji Kredytowej S.A. (scoring BIK) oraz od Kontomatik Sp. z o.o. (dane dotyczące kategorii transakcji wykazanych na przekazanym Spółkę wyciągu z rachunku bankowego);
- udostępnienie Twoich danych osobowych, obejmujących imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz adres korespondencyjny partnerom Spółkę dla celów marketingu bezpośredniego produktów dostępnych w ich ofercie;
- w przypadku odmowy udzielenia pożyczki – udostępnienie Twoich danych zawartych we wniosku o udzielenie pożyczki wybranemu przez Spółkę partnerowi w celu automatycznego uzupełnienia formularza wniosku o pożyczkę w serwisie tego partnera.

W przypadku, jeśli okazałoby się, iż osoba trzecia wykorzystwała Twoje dane osobowe w toku składania wniosku i zawarcia umowy przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółkę (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), obejmujących:

- weryfikację, czy zawierając umowę nie doszło do przestępstwa na szkodę Spółka polegającego na zawarciu przez osobę trzecią umów kredytu konsumenckiego na Twoje dane osobowe, bez Twojej wiedzy i zgody,
- ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń wynikających z umowy na drodze postępowania wobec sprawcy czynu zabronionego, w sytuacji, gdyby zostało potwierdzone, iż umowa została zawarta bez Twojej wiedzy i woli,
- zapobieganie nadużyciom finansowym,
- komunikowanie z innymi osobami w sprawach związanych z prowadzoną przez Spółkę działalnością gospodarczą, a także utrzymanie zdolności do wykazania rozliczalności.

Ponadto Spółka będzie przetwarzać Twoje dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przepisów obowiązującego prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), tj. art. 70a ustawy Prawo bankowe w zw. z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim w zakresie udzielenia na żądanie wnioskującego wyjaśnień dotyczących dokonanej przez siebie oceny zdolności kredytowej.

## **ODBIORCY DANYCH**

Twoje dane osobowe możemy udostępniać podmiotom, które są uprawnione do żądania tego na podstawie przepisów obowiązującego prawa, w tym organom wymiaru sprawiedliwości lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także innym organom władzy publicznej w zakresie realizowanych przez nie uprawnień.

Na podstawie Twojego upoważnienia, Twoje dane osobowe przekazujemy również biurom informacji gospodarczej oraz do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie. Dane mogą być udostępniane bez Twojej zgody, na podstawie i w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy odpowiednio ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawy Prawo bankowe.

Na podstawie Twojej zgody, Twoje dane, obejmujące numer PESEL oraz dane zawarte we wniosku o udzielenie pożyczki, przekazujemy również uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej administrowanej przez CRIF Sp. z o.o. Lista uczestników Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej dostępna jest [tutaj](#).

Twoje dane możemy udostępniać również podmiotom, które świadczą na rzecz Spółki usługi niezbędne do udzielenia i obsługi pożyczki, w tym pośrednikom kredytowym i podmiotom, którym zlecamy dokonywanie analiz w zakresie oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, analiz prowadzonych w celu zapobiegania i wykrywania nadużyć, usługi windykacyjne, marketingowe lub pocztowe, w tym również innym podmiotom z grupy kapitałowej, do której należy Spółka.

Jeśli wyraziłeś na to zgodę, Twoje dane możemy udostępniać naszym [partnerom](#).

## **PRZEKAZANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO**

Twoje dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W wyjątkowych przypadkach, gdyby Spółka lub jej partnerzy dokonali jednak takiego transferu, nastąpi to zawsze z zachowaniem zasad i mechanizmów wynikających z art. 44 – 49 RODO. Transfer ten może odbywać się do państw, które decyzją Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające odpowiedni poziom ochrony Twoich danych, lub w przypadku braku takiej decyzji zabezpieczony jest przez standardowe klauzule zatwierdzone przez Komisję Europejską lub wiążące reguły korporacyjne naszych partnerów. Szczegółową informację na temat potencjalnego transferu Twoich danych do państw trzecich oraz stosowanych w takim przypadku zabezpieczeń uzyskasz kontaktując się ze Spółką.

## **ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane, w celu oceny zdolności kredytowej oraz analizy ryzyka kredytowego. Taki sposób wydawania decyzji zwiększa to efektywność procesu, a także stanowi zabezpieczenie procesu przed błędem ludzkim i przed ryzykiem braku spłaty pożyczki.

Przysługuje Ci prawo odwołania od decyzji do Spółki podjętej w sposób zautomatyzowany i uzyskania interwencji ludzkiej ze strony pracownika Spółki, do wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.

## **CZAS PRZECHOWYWANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH**

Twoje dane przechowujemy przez czas niezbędny do wykonania umowy pożyczki, wykonania naszych prawnie uzasadnionych interesów, zgodnie z ustawowymi wymaganiami w zakresie okresu przechowywania danych.

W zakresie, w jakim Twoje dane przetwarzane są dla celu prowadzenia Twojego konta w serwisie Smartney.pl, dane te przetwarzamy przez okres świadczenia na Twoją rzecz usług drogą elektroniczną zgodnie z postanowieniami [Regulaminu](#).

Twoje dane osobowe dotyczące Twojej tożsamości, a także treści zawartej umowy pożyczki i jej wykonania i dane przetwarzane dla celów oceny zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego będą przechowywane przez czas równy okresowi przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy pożyczki.

Dane przetwarzane dla celów przesyłania Ci informacji handlowych dotyczących produktów Spółki oraz partnerów Spółki przetwarzamy do czasu złożenia przez Ciebie sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych jest Twoja zgoda, Twoje dane osobowe w zakresie objętym zgodą przetwarzamy do momentu jej wycofania lub wygaśnięcia (w przypadku, jeśli zgoda ograniczona została terminem).

## **TWOJE PRAWA**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Spółkę przysługują Ci różnorodne uprawnienia:

- prawo dostępu do Twoich danych. Oznacza to, że możesz zwrócić się do Spółki z pytaniem, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie kategorie Twoich dane przetwarzamy i dla jakich celów. W ramach prawa dostępu do danych możesz również zapytać m.in. o to, komu udostępniamy Twoje dane, jak długo planujemy je przechowywać, a także o przetwarzanie Twoich danych osobowych, które wiąże się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji.
- prawo żądania sprostowania Twoich danych. Dbamy o to, by Twoje dane były poprawne i kompletne. Jeśli jednak okaże się, że jest inaczej, przysługuje Ci prawo sprostowania lub uzupełnienia danych.
- prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych. Oznacza to, że w przypadkach określonych przez przepisy prawa możesz żądać, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało przez nas ograniczone wyłącznie do danych i informacji, które są niezbędne do realizacji zawartej umowy lub innego celu przetwarzania.
- prawo wycofania każdej udzielonej zgody. Jeśli Twoje dane osobowe przetwarzamy w oparciu o udzieloną zgodę w to w dowolnym momencie i w każdym przypadku możesz tą zgodę wycofać. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed wycofaniem zgody.
- prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego dokonujemy dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

- prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym) – wykonamy to jeśli ustał cel przetwarzania Twoich danych i nie możemy powołać się na którąkolwiek z przesłanek wskazanych w art. 6 ust. 1 RODO uzasadniających przetwarzanie Twoich danych osobowych.
- prawo przenoszenia danych. Masz prawo żądać, by Twoje dane osobowe, które dostarczyłeś Spółce i które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody w celu podejmowania działań przed zawarciem umowy pożyczki lub w celu niezbędnym do wykonania umowy pożyczki, zostały Ci przez nas wydane w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego i powszechnie używanym formacie. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi bez jakichkolwiek przeszkód z naszej strony. Możesz również zwrócić się do nas o przekazanie Twoich danych wprost innemu administratorowi – wykonamy to, o ile tylko będzie to technicznie możliwe.

Każde z powyższych uprawnień możesz zrealizować informując wysyłając żądanie na adres korespondencyjny Spółki (ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa) lub pisząc na adres e-mail [iod@smartney.pl](mailto:iod@smartney.pl).

Dokładamy najwyższych starań, by zapewnić najpełniejszą ochronę Twoich danych osobowych. Jeśli mimo to uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu ochrony danych osobowych.