

POLITYKA „COOKIES” SMARTNEY

Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie na swojej stronie internetowej www.smartney.pl („Serwis” albo „Strona internetowa” może używać pliki cookies, czyli tzw. „ciasteczka”).

W tym miejscu znajdziesz informacje, czym są pliki cookies i jak z nich korzystamy.

Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie („Smartney”), ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, KRS 0000204413, adres e-mail: kontakt@smartney.pl, tel.: (+48) 22 528 88 88.

Inspektor Ochrony Danych

W celu zapewnienia lepszej ochrony Twoich danych osobowych powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych („IOD”). We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z IOD pisząc na adres korespondencyjny (ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa; prosimy o zamieszczenie dopisku: „do wiadomości IOD”) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres e-mail: iod@smartney.pl.

Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to małe pliki przechowywane na Twoim urządzeniu (np. komputer, smartphone, urządzenia elektroniczne posiadające dostęp do Internetu), gdy odwiedzasz Stronę internetową. Pliki cookies dostarczają nam wielu informacji na Twój temat, w tym o podejmowanych przez Ciebie działaniach na Stronie internetowej, informacje o urządzeniach, z których korzystasz (m.in. rodzaj przeglądarki, typ urządzenia, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, język, kraj), Twoich preferencjach, czy też Twojej aktywności na stronach partnerów. Część Plików cookies może śledzić Twoją aktywność w przeglądarce również po opuszczeniu Serwisu. Pliki cookies wykorzystujemy do celów statystycznych, poprawy funkcjonalności Strony internetowej i innych funkcji.

Co dają nam pliki cookies?

Dzięki nim my i nasi partnerzy, którzy świadczą dla nas usługi, możemy:

- dostosowywać działanie naszego Serwisu do preferencji użytkowników,
- analizować najczęściej odwiedzane strony Serwisu oraz zachowania użytkowników,
- mierzyć skuteczność reklam oraz dostosowywać przekaz do konkretnej grupy odbiorców,
- doskonalić nasz Serwis, abyś mógł z niego korzystać jeszcze łatwiej i wygodniej,
- analizować jakość ruchu w naszym Serwisie i intencje zakupowe użytkowników,
- analizować zachowanie użytkownika w Serwisie w oparciu o device fingerprint.

W przypadku zablokowania funkcji cookies nie możemy zapewnić prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej i przeprowadzanych na niej operacji. Cookies stosowane na naszej Stronie internetowej nie przechowują danych pozwalających na bezpośrednią identyfikację użytkownika. Zebrane cookies nie będą przesyłane stronom trzecim, z wyjątkiem sytuacji opisanych w niniejszej Polityce cookies i Polityce prywatności.

Na naszej Stronie internetowej stosujemy cookies w następujących celach

Korzystamy z plików cookies w celu rozpoznawania użytkownika podczas jego wizyt w naszym Serwisie, zapamiętywania jego preferencji oraz wyświetlania mu odpowiednich, dostosowanych do niego treści. Dzięki plikom cookies interakcje użytkownika z nami są szybsze i bardziej skuteczne. Ponadto pliki cookies umożliwiają nam prezentowanie użytkownikowi dopasowanych do niego treści, bez konieczności przeprowadzania ankiet.

Poniżej opisane zostały poszczególne cele, dla których wykorzystywane są pliki cookies w naszym Serwisie:

- w celu poprawnego korzystania z naszego formularza rejestracyjnego i wniosku o pożyczkę on-line. Jeżeli funkcja cookies nie jest aktywna, użytkownik nie będzie w stanie się zalogować oraz/lub korzystać z naszych usług.
- do monitorowania i zarządzania przepływem danych na Stronie internetowej.
- w celu uwierzytelniania użytkownika, tj. przeprowadzenia rozpoznania użytkownika w naszym Serwisie. Tego typu pliki cookies umożliwiają przechodzenie między stronami w witrynie bez konieczności ponownego logowania się na każdej stronie. W przypadku rozpoznania użytkownika, przedstawiane są mu właściwe informacje odpowiadające jego preferencjom.
- w celu zapewnienia bezpiecznego korzystania z Serwisu, w tym wykrywania i zapobiegania nadużyciom, wykorzystujemy rozwiązania pozwalające na identyfikację w procesie wnioskowania o pożyczkę statusu wybranych portów w urzędzeniu, z którego składasz swój wniosek. Pomaga nam to ustalić, czy kontrola nad Twoim urządzeniem nie została przejęta przez osoby trzecie.
- korzystamy z plików cookies, by używać narzędzia device fingerprint i funkcji skrótu. Funkcja skrótu jest rodzajem funkcji matematycznej, która zastosowana do pliku (zapisu) cyfrowego pozwala przyporządkować mu określoną wartość, zwaną hashem. Hash jest ciągiem liter i cyfr o stałej długości, który można w uproszczeniu nazwać „cyfrowym odciskiem palca” pliku komputerowego. Pozwala zidentyfikować użytkownika i urządzenie, z którego korzysta, aby potwierdzić, że jest on realnym podmiotem a nie np. wygenerowanym sztucznie robotem. Robimy to po to, by zwiększyć poziom bezpieczeństwa naszych Klientów i transakcji dokonywanych przez nich przez Internet za pośrednictwem naszego Serwisu.
- w celu prowadzenia działań analitycznych i statystycznych, aby stale ulepszać nasze produkty i usługi, zapewnić lepsze rozwiązania oraz dodawać nowe funkcje i możliwości. Aby dowiedzieć się, ilu użytkowników odwiedza naszą Stronę internetową i zbadać w jaki sposób to robią – takie działania pomagają nam poprawić jakość świadczonych usług. Przykładowo: korzystamy z Google Analytics – popularnej usługi analitycznej dostarczanej przez Google. Google Analytics stosuje cookies do analizy liczby użytkowników odwiedzających stronę. Więcej informacji na temat korzystania z cookies można znaleźć w Polityce prywatności Google.
- w celu lepszego zrozumienia potrzeb użytkowników Serwisu, zoptymalizowania jego działania i poprawy pozytywnych doświadczeń użytkowników używamy Hotjar. Hotjar to usługa technologiczna, która pomaga nam lepiej zrozumieć wrażenia naszych użytkowników (np. ile czasu spędzają na podstronach Serwisu, które linki klikają, co użytkownicy lubią, a czego nie itp.) i dzięki temu możemy budować, udoskonalać i utrzymywać naszą usługę. Hotjar wykorzystuje pliki cookie i inne technologie do zbierania danych o zachowaniu użytkowników i ich urządzeniach. Obejmuje to adres IP urządzenia (przetwarzany podczas sesji i przechowywany w formie pozbawionej elementów umożliwiających identyfikację), rozmiar ekranu urządzenia, typ urządzenia (unikalne identyfikatory urządzenia), informacje o przeglądarce, lokalizację geograficzną (tylko kraj) oraz preferowany język używany do wyświetlania naszej strony internetowej. Hotjar przechowuje te informacje w imieniu Smartney w spseudonimizowanym profilu użytkownika.
- w celu zapamiętywania ustawień i konfiguracji stron naszego Serwisu oraz wybranych elementów, w tym widoków stron oraz preferowanego języka użytkownika.

Powyższe cele stanowią nasz prawnie uzasadniony interes; przetwarzanie Twoich danych osobowych dla ich realizacji, w tym profilowanie, realizowane jest w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).

- w naszych kampaniach i inicjatywach reklamowych w celu dostarczenia użytkownikowi zarówno ogólnych, jak i dostosowanych do niego reklam oraz w celu określenia ich powodzenia. Cookies pomagają nam doskonalić budowę i strukturę Strony internetowej oraz uatrakcyjnić ofertę Spółki.

Wykorzystujemy pliki cookies do celów marketingowych na podstawie zgody użytkownika tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Na naszej Stronie internetowej korzystamy z dwóch rodzajów cookies:

- Cookies sesyjne. Są to tymczasowe pliki cookies aktywne tylko wtedy, gdy użytkownik wchodzi na Stronę internetową (lub dokładniej, dopóki użytkownik nie opuści strony i nie zamknie przeglądarki). Cookies sesyjne pozwalają na zapamiętanie stronie internetowej działań użytkownika na poprzedniej stronie, eliminując konieczność ponownego wprowadzania informacji.
- Cookies trwałe. Trwałe cookies pozostają na komputerze użytkownika po opuszczeniu strony. Pomagają one w identyfikacji klienta jako unikalnego gościa (zachowanie informacji w postaci losowo wygenerowanego numeru). Długość pozostania cookies na komputerze użytkownika zależy od rodzaju plików cookies.

Jak długo przechowujemy pliki?

- Cookies „stałe” zostaną w przeglądarce do czasu, aż samodzielnie je usuniesz lub gdy minie czas określony w parametrach pliku cookies. Maksymalny czas przechowywania takiego cookies to 24 miesiące.
- Cookies „sesyjne” zostają tak długo, aż wyłączysz przeglądarkę, wyjdiesz z niej lub wylogujesz się ze strony internetowej. To przede wszystkim pliki cookies niezbędne. Maksymalny czas przechowywania takiego cookies to 1 godzina.

Czy możesz wyłączyć pliki cookies?

Przeglądarki najczęściej domyślnie pozwalają na to, aby używać i umieszczać w nich pliki cookies. Możesz tak ustawić swoją przeglądarkę, aby uprzedzała Cię, że próbuje obsłużyć plik cookies. Możesz także całkowicie zablokować obsługę plików cookies. Niestety, nie będziesz mógł wtedy korzystać (całkowicie lub z części funkcji) z naszego Serwisu bądź innych serwisów internetowych, całkowicie lub z części funkcji.

Jeśli chcesz zmienić ustawienia, które dotyczą plików cookies, zajrzyj do instrukcji swojej przeglądarki:

- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanagecookies>
- Opera <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
- Safari <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

Tabela zawiera informacje o plikach cookies wykorzystywanych w domenie *.smartney.pl i podmiotach, którym cookies mogą być udostępniane

Nazwa	Czas	Zapisane przez	Cel
_dc_gtm_UA-#	Sesyjne	Google, Inc. Google Analytics (domena: smartney.pl)	Google Analytics to bezpłatne narzędzie analityczne Google, które pomaga nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej. Google Analytics gromadzi informacje anonimowo, bez identyfikacji poszczególnych użytkowników.
_gid	Sesyjne		
_ga	2 lata		

_gcl_aw	3 miesiące		<p>Google Analytics wykorzystuje własny zestaw plików cookie do śledzenia interakcji odwiedzających. Pliki te są wykorzystywane do przechowywania informacji takich jak: czas wizyty, skąd pochodzi ruch i które podstrony użytkownicy przeglądają. Dzięki tym informacjom jesteśmy w stanie ciągle ulepszać naszą stronę internetową, aby jak najlepiej odpowiadała wymaganiom i gustom naszych Klientów.</p>	
_gat	Sesyjne			
collect	Sesyjne			
_gac_UA-#	3 miesiące			
IDE	12 miesięcy	<p>Google, Inc. Campaign Manager (domena: doubleclick.net)</p>	<p>Google używa tych plików cookie, by móc personalizować reklamy w swoich serwisach (np. w wyszukiwarce Google) – zwłaszcza wtedy, gdy użytkownik nie jest zalogowany na swoje konto Google.</p> <p>Pliki cookie są również używane do wyświetlania reklam poza stronami Google. Ich główny reklamowy plik cookie nazywa się „IDE” i jest zapisywany w przeglądarkach pod domeną doubleclick.net.</p>	
FLC	12 miesięcy			
DSID	14 dni			
PREF	2 lata	<p>Google, Inc. (domena: google.pl)</p>	<p>Cookie „AID”, „DSID” i „TAID”, dzięki którym istnieje możliwość powiązania działania użytkownika na różnych urządzeniach, jeśli wcześniej zalogował się na konto Google na jednym z nich. Pozwala na to koordynowanie reklamy wyświetlanej na różnych urządzeniach i prowadzenie pomiaru zdarzeń prowadzących do konwersji.</p>	
NID	6 miesięcy			
SNID	6 miesięcy			
AID	6 miesięcy			
DSID	6 miesięcy			
TAID	6 miesięcy			
uap, uap2	30 dni			<p>Sales&More S.A. (domena: smartney.pl)</p>
dctrffic, dcmedium, dcsorce	30 dni			
smssessioncount	30 dni			
smssession	Sesyjne			
gclid	30 dni		<p>W tym cookie jest przekazywany parametr, który jest dodawany do adresu końcowego reklamy po kliknięciu przez użytkownika. Parametr wykorzystywany w kampaniach AdWords.</p>	
fr	3 miesiące	<p>Facebook, Inc. (domena: facebook.com)</p>	<p>Facebook wykorzystuje pliki cookies do profilowania użytkowników oraz jak</p>	

tr	Sesyjne		najdokładniejszemu dopasowywaniu reklamy do profilu użytkownika.
cookie_nethone	maksymalny	Nethone sp. z o.o. (domena: nethone.com)	Nethone wykorzystuje pliki cookies do sprawdzenia klienta pod kątem ewentualnych oszustw i wyłudzeń.
cookie_oneytrust	maksymalny	Oney Trust S.A. (domena: oneytrust.com)	OneyTrust wykorzystuje pliki cookies do sprawdzenia klienta pod kątem ewentualnych oszustw i wyłudzeń
_hjid	365 dni	Hotjar Ltd. (domena: smartney.pl)	Cookies przypisujący użytkownikowi identyfikator Hotjar
_hjAbsoluteSessionInProgress	30 minut		Cookie wykorzystywany do wykrycia pierwszej odsłony strony przez użytkownika.
_hjIncludedInPageviewSample _hjIncludedInSessionSample	30 minut		Cookies wykorzystywany do sprawdzenia, czy użytkownik jest uwzględniany do generowania raportów przy użyciu narzędzia Hotjar
_hjFirstSeen	Sesyjne		Cookie wykorzystywany do zidentyfikowania 1 sesji nowego użytkownika.

Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Smartney przysługują Ci różnorodne uprawnienia.

Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych. Oznacza to, że możesz zwrócić się do Smartney z pytaniem, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie kategorie Twoich danych przetwarzamy i dla jakich celów. W ramach prawa dostępu do danych możesz również zapytać m.in. o to, komu udostępniamy Twoje dane, jak długo planujemy je przechowywać, a także o przetwarzanie Twoich danych osobowych, które wiąże się ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji.

Przysługuje Ci prawo żądania sprostowania Twoich danych. Dbamy o to, by Twoje dane były poprawne i kompletne. Jeśli jednak okaże się, że jest inaczej, przysługuje Ci prawo sprostowania lub uzupełnienia danych.

Przysługuje Ci prawo ograniczenia przetwarzania lub usunięcia Twoich danych. Oznacza to, że w przypadkach określonych przez przepisy prawa możesz żądać, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało przez nas ograniczone wyłącznie do ich posiadania lub by zgromadzone przez nas Twoje dane osobowe zostały usunięte.

W każdym momencie przysługuje Ci prawo wycofania każdej udzielonej zgody w każdym przypadku, gdy Twoje dane osobowe przetwarzamy w oparciu o udzieloną zgodę. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed cofnięciem zgody.

Przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, którego dokonujemy dla celów realizacji prawnie uzasadnionych interesów Smartney (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Przysługuje Ci prawo przenoszenia danych. Masz prawo żądać, by Twoje dane osobowe, które dostarczyłeś Smartney i które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody zostały Ci przez nas wydane w ustrukturyzowanym, nadającym się do odczytu maszynowego i powszechnie używanym formacie. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi bez jakichkolwiek przeszkód z naszej strony. Możesz również zwrócić się do nas o przekazanie Twoich danych wprost innemu administratorowi – wykonamy to, o ile tylko będzie to technicznie możliwe.