REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ SMARTNEY GRUPA ONEY S.A.

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 punkt 1 Ustawy, określa zasady świadczenia przez Spółkę Usług na podstawie Umowy o świadczenie Usług zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Spółką. Warunkiem korzystania z Usług jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja jego postanowień.

Spółka udostępnia nieodpłatnie Regulamin Użytkownikowi przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług oraz na jego żądanie w formie pliku pdf, to jest w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Regulamin jest również w każdej chwili dostępny dla Użytkownika w Serwisie internetowym Smartney oraz Serwisie internetowym OneyRaty.

I. DEFINICJE

Kredyt	pożyczka gotówkowa udzielana Użytkownikowi przez Spółkę na dowolny cel
Pliki cookies	informacje tekstowe, zapisywane na urządzeniu Użytkownika służącym do przeglądania stron internetowych (np. w pamięci komputera czy smartfona), które pozwalają m.in. dostosowywać Usługi i treści w Serwisie internetowym Smartney oraz Serwisie Internetowym OneyRaty do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkownika oraz do opracowywania statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Usług
Regulamin	niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Spółkę
Serwis internetowy Smartney	strona internetowa Spółki dostępna pod adresem www.smartney.pl, za pośrednictwem której Spółka świadczy Usługi
Serwis internetowy OneyRaty	strona internetowa Spółki dostępna pod adresem www.oneyraty.pl, za pośrednictwem której Spółka świadczy Usługi
Spółka	spółka pod firmą Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIVI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00zł wpłacony w całości, adres e-mail: kontakt@smartney.pl
Strefa Klienta	profil Użytkownika w Serwisie internetowym Smartney, zakładany przy składaniu Wniosku o Kredyt (dotyczy wniosków składanych przez Serwis internetowy Smartney) albo zakładany w wyniku aktywacji Strefy Klienta poprzez zalogowanie się Serwisie internetowym Smartney (w razie gdy Umowa o Kredyt została zawarta poza Serwisem internetowym Smartney). Zalogowanie w Strefie Klienta umożliwia Użytkownikowi ubieganie się o Kredyt za pośrednictwem Serwisu internetowego Smartney

Smartney Grupa Oney S.A. , z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44 , 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00 zł w całości wpłacony

Umowa o Kredyt	umowa pożyczki pomiędzy Użytkownikiem a Spółką zawarta na wniosek Użytkownika złożony w Serwisie internetowym Smartney lub Serwisie internetowym OneyRaty, poprzedzona sprawdzeniem zdolności kredytowej Użytkownika i oceną ryzyka kredytowego
Umowa o świadczenie Usług	umowa o świadczenie przez Spółkę Usług
Usługi	udostępnione w Serwisie internetowym Smartney oraz Serwisie internetowym OneyRaty usługi, wymienione w rozdziale III ust. 1 Regulaminu, świadczone nieodpłatnie przez Spółkę na rzecz Użytkownika drogą elektroniczną
Ustawa	ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną
Użytkownik	osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu internetowego Smartney lub Serwisu internetowego OneyRaty i spełniająca wymogi ubiegania się o Kredyt udzielany przez Spółkę
Wniosek o Kredyt	formularz zamieszczony w Serwisie internetowym Smartney lub Serwisie internetowym OneyRaty będący zgłoszeniem Użytkownika wysłanym do Spółki rozumianym jako chęć otrzymania oferty pożyczkowej oraz zawarcia Umowy o Kredyt.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Regulamin określa:

1) rodzaje, zakres i warunki świadczenia Usług przez Spółkę;
2) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy o świadczenie Usług;
3) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Spółka;
4) tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego Usług.

III. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Na podstawie Regulaminu Smartney świadczy na rzecz Użytkownika następujące Usługi:

   1) prowadzenia Strefy Klienta w celu umożliwienia Użytkownikowi złożenia za jej pośrednictwem Wniosku o Kredyt, zawarcia Umowy o Kredyt i monitorowania jego stanu;
   2) dostępu do Umowy o Kredyt w formie elektronicznej (lub jej kopii) i do wszelkich informacji związanych z Umową o Kredyt , w szczególności o warunkach Kredytu i warunkach jego spłaty;
   3) składania przez Użytkownika dyspozycji związanych z Umową o Kredyt lub samodzielnej zmiany niektórych danych;
   4) zapewnienia możliwości monitorowania stanu Kredytu oraz terminów jego spłaty ;
   5) informowania Użytkownika o ofercie i działalności Smartney.

2. Smartney świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.

Smartney Grupa Oney S.A. , z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44 , 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00 zł w całości wpłacony

IV. STREFA KLIENTA

1. Każdorazowe logowanie się do Strefy Klienta wymaga użycia prawidłowego loginu (adresu e-mail lub numeru Klienta) oraz hasła.
2. Użytkownik zobowiązany jest do ochrony swoich danych do logowania w Strefie Klienta z należytą starannością oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
3. W przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że do danych logowania do Strefy Klienta dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek ich utraty, kradzieży lub przywłaszczenia, Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić Spółce te okoliczności oraz przekazać polecenie zablokowania profilu Użytkownika w Strefie Klienta.

V. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE UŁUG

1. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta:

   1) po złożeniu przez Użytkownika Wniosku o Kredyt za pośrednictwem Serwisu internetowego, w tym akceptacji Regulaminu
   2) po aktywacji Strefy Klienta poprzez logowanie w Serwisie internetowym w razie, gdy Wniosek o Kredyt lub Umowa o Kredyt została zawarta poza Serwisem internetowym.

2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę o świadczenie Usług w każdym czasie z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług przez Smartney następuje poprzez zamieszczenie informacji o rozwiązaniu Umowy w Strefie Klienta. Rozwiązanie Umowy przez Klienta następuje poprzez wysyłkę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy na adres kontakt@smartney.pl
3. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług nie wpływa na ważność zawartych przez Użytkownika Umów o Kredyt. Korzystanie z profilu Klienta po rozwiązaniu Umowy o świadczenie Usług nie jest możliwe.
4. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu w powyższym terminie na adres email: kontakt@smartney.pl Użytkownik może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy o świadczenie Usług załączonego do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.

VI. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu internetowego Smartney oraz Serwisu internetowego OneyRaty:

   1) podłączenie do sieci Internet i używanie przeglądarki Mozilla Firefox 58 (lub nowszej wersji), Google Chrome 60 (lub nowszej wersji), Opera 20 (lub nowszej wersji), Microsoft Edge 38 (lub nowszej wersji), a w wersji mobilnej smartfon lub tablet z systemem operacyjnym Android 4.1 (i nowsze) lub iOS 9.0 (i nowsze);
   2) korzystanie z JavaScript i włączona obsługą niezbędnych plików Cookies.

2. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu SSL (strony internetowe rozpoczynające się od https://, tj. szyfrowana wersja protokołu HTTP), dzięki któremu nie ma możliwości przejęcia czy zmiany danych przesyłanych w ramach szyfrowanego połączenia.
3. Zaleca się, by komputer, z którego Użytkownik korzysta był wyposażony w legalne oprogramowanie, posiadał na bieżąco aktualizowane oprogramowanie antywirusowe i firewall. Używanie starych lub nielegalnych wersji oprogramowania może być niebezpieczne. Instalacja oprogramowania, o którym mowa w niniejszym ust. 3 jest przedmiotem oddzielnej licencji pomiędzy Użytkownikiem, a licencjodawcą.

Smartney Grupa Oney S.A. , z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44 , 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00 zł w całości wpłacony

4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, naruszającym prawo, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego, oraz treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

VII. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników i przetwarza te dane w celu realizacji Umowy o świadczenie Usług przez czas jej trwania. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia Umowy o świadczenie Usług.
2. Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników zawarte są w dokumencie „Dane osobowe w Smartney Grupa Oney S.A."

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Spółka, w zakresie maksymalnie dopuszczonym przez prawo, nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Serwisu internetowego Smartney lub Serwisu internetowego OneyRaty, jak również z Usług, w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa lub z postanowieniami Regulaminu.
2. Spółka ma prawo czasowo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Serwisu internetowego Smartney lub Serwisu internetowego OneyRaty na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości bądź przeprowadzenia prac technicznych lub utrzymaniowych (np. aktualizacji). O planowanym czasowym zablokowaniu lub zawieszeniu dostępu do Serwisu internetowego Smartney lub Serwisu internetowego OneyRaty Spółka powiadomi z odpowiednim wyprzedzeniem co najmniej poprzez komunikat zamieszczony w danym serwisie.

IX. REKLAMACJE

1. Użytkownik może złożyć reklamację związaną ze świadczeniem Usług przez Spółkę.
2. W reklamacji Klient podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje można złożyć:

   1) na piśmie: osobiście w siedzibie Spółki albo wysyłając ją na adres: reklamacje@smartney.pl-lub na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10169-39287-WUAJE-26;
   2) pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@smartney.pl lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Kredytodawcy,
   3) ustnie: telefonicznie pod numerem 22 528 88 88 albo osobiście w siedzibie Spółki.

4. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Na wniosek Użytkownika odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Jeśli Spółka, w szczególnie skomplikowanym przypadku, nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje Użytkownika o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi oraz wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Spółkę reklamacji.
6. Jeśli reklamacja nie dotyczy usług finansowych świadczonych przez Spółkę (np. nie dotyczy Kredytu), Spółka udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania. W takim wypadku terminy wskazane w ust. 4-5 nie znajdują zastosowania.

Smartney Grupa Oney S.A. , z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44 , 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00 zł w całości wpłacony

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spółka może zmienić Regulamin wyłącznie w razie zaistnienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:

   1) zmiany, uchylenia bądź wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli w wyniku tej zmiany Spółka jest zobowiązana do zmiany Regulaminu;
   2) wydania orzeczenia sądowego lub decyzji administracyjnej, jeżeli Regulamin zawiera postanowienia analogiczne do poddanych ocenie sądu lub organu administracji publicznej, które ze względu na treść orzeczenia lub decyzji wymagają zmiany Regulaminu;
   3) przebudowy lub rozbudowy Serwisu internetowego Smartney lub Serwisu internetowego OneyRaty lub ich funkcjonalności oraz zmiany wymagań technicznych, niezbędnych do korzystania z tych serwisów internetowych, jeżeli okoliczności te wymagają zmiany Regulaminu;
   4) usunięcie ewentualnych omyłek, błędów, niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu;
   5) przeciwdziałanie nadużyciom popełnianym przez Użytkowników na szkodę Spółki lub na szkodę innych Użytkowników;
   6) przeciwdziałanie zagrożeniom związanym z korzystaniem z Usług, takim jak oszustwa, złośliwe oprogramowanie, spam, naruszenie danych lub innymi zagrożenia dla cyberbezpieczeństwa.
   7) zmiana w zakresie nazw, adresów, linków (łączy) lub danych firmowych wskazanych w treści Regulaminu.

2. Zmiany w Regulaminie zostaną wprowadzone w zakresie wynikającym i odpowiadającym powodom ich wprowadzenia.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, doręczenie Użytkownikowi zmienionego Regulaminu odbywać się będzie poprzez jego umieszczenie w Serwisie internetowym Smartney oraz Serwisie internetowym OneyRaty i wysłanie do Użytkownika e-maila z informacją o zmianie.
4. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, o ile Użytkownik nie wypowie Umowy o świadczenie Usług w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Spółki informacji o zmianie Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 grudnia 2023 r.

Smartney Grupa Oney S.A. , z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44 , 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00 zł w całości wpłacony

Załącznik: Wzór formularza odstąpienia od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze Smartney Grupa Oney S.A.

_____ (miejscowość i data)

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Ja niżej podpisany/a _____ oświadczam, że odstępuję od Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej ze Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie

_____ (podpis)

Złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną skutkuje brakiem możliwości dalszego korzystania z profilu w Strefie Klienta.
Niniejsze oświadczenie należy wysłać na adres: kontakt@smartney.pl lub na adres siedziby Spółki (Smartney Grupa Oney S.A., ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa).
Informujemy, że aby zachować termin do odstąpienia od umowy (14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną), wystarczy, aby oświadczenie zostało wysłane przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Smartney Grupa Oney S.A. , z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44 , 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00 zł w całości wpłacony