REGULAMIN PROMOCJI
„NOWOCZESNA PROMOCJA II"

§ 1. Definicje

1) **Całkowity Koszt Kredytu** – suma odsetek za cały okres, na jaki została zawarta Umowa Kredytu i Prowizji
2) **Kredyt** – kredyt konsumencki (pożyczka) w wysokości od 5.000 zł do 60.000 zł, udzielany uczestnikowi Promocji przez Organizatora na stronie internetowej www.smartney.pl na dowolny cel, na podstawie Umowy Kredytu zawieranej na okres od 51 do 60 miesięcy (oferta produktowa „Nowoczesna");
3) **Koszty Kredytu** – odsetki i Prowizja w wysokości określonej w Umowie Kredytu;
4) **Organizator** - Smartney Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000747738, NIP 5272859012, kapitał zakładowy 1 900 000 zł organizujący Promocję
5) **Promocja** – promocja prowadzona przez Organizatora pod nazwą „Nowoczesna Promocja II" w dniach od 03.08.2021 r. do 17.08.2021 r.;
6) **Prowizja -** prowizja należna Kredytodawcy z tytułu udzielenia Kredytu, kredytowana przez Kredytodawcę;
7) **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji;
8) **Umowa Kredytu** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawarta przez Organizatora z uczestnikiem Promocji na stronie internetowej www.smartney.pl na okres od 51 do 60 miesięcy i w wysokości od 5.000 zł do 60.000 zł (oferta produktowa „Nowoczesna");
9) **Wniosek o Kredyt** – wniosek uczestnika Promocji o udzielenie mu przez Organizatora Kredytu, złożony na stronie internetowej www.smartney.pl lub w Call Center Organizatora w czasie trwania Promocji.

§ 2. Czas trwania, zasady i warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa w dniach od 03.08.2021 r. do 17.08.2021 r.
2. Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, która na podstawie Wniosku o Kredyt, złożonego w czasie trwania Promocji, zawarła z Organizatorem Umowę Kredytu.
3. Promocja polega na obniżeniu Kosztu Kredytu do średnio 5,99 zł miesięcznie za każdy pożyczony 1.000 zł. Średni miesięczny Koszt Kredytu obliczany jest dla całego okresu kredytowania, jako iloraz Całkowitego Kosztu Kredytu i liczby miesięcy, na które zawarto Umowę Kredytu.
4. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko jeden raz w czasie jej trwania.
5. Promocja łączy się z promocyjnym programem Organizatora pod nazwą „Kody Rabatowe" i promocjami organizowanymi w ramach tego programu.
6. Warunkiem udzielenia Kredytu jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej oraz ryzyka kredytowego uczestnika Promocji, a ostateczne warunki kredytowania w ramach Promocji zależą od wyniku tej oceny.
7. W razie udzielenia Kredytu w Promocji, obniżenie Kosztu Kredytu , o którym mowa w punkcie 3 powyżej, nastąpi automatycznie.
8. W razie odmowy udzielenia Kredytu przez Organizatora i zawarcia umowy o pożyczkę na innych warunkach niż w ofercie „Nowoczesna", Promocja nie obowiązuje.

§ 3. Reklamacje

1. W związku z Promocją uczestnik Promocji lub klient, którego Wniosek o Kredyt został odrzucony może złożyć reklamację w formie:
   1) pisemnej na adres Organizatora;
   2) elektronicznej, emailem na adres reklamacje@smartney.pl lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora;
   3) ustnej: telefonicznie pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
   4) osobiście w siedzibie Organizatora.
2. Organizator na wniosek składającego reklamację potwierdza jej złożenie.
3. W reklamacji składający reklamację podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Organizatora, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
4. Organizator odpowiada na reklamacje na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Na wniosek składającego reklamację Organizator może wysłać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną.

5. Organizator informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.

7. Składający reklamację może odwołać się od decyzji Organizatora w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Organizator, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
9. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowego rozwiazywania sporów konsumenckich przed:
   1) sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
   2) Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl/);
10. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
11. Niezależnie od postepowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Organizatora albo miejsca wykonania Umowy Kredytu).
12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

§ 4. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Organizator będzie przetwarzał dane Uczestników Promocji w celu przeprowadzenia Promocji, na zasadach określonych w Rozdziale 10 Umowy Kredytu.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Organizatora oraz sposób, w jaki Organizator realizuje prawa Uczestników Promocji w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane Osobowe w Smartney Sp. z o.o. udostępnionym Uczestnikowi Promocji przed podpisaniem z Organizatorem Umowy Kredytu i dostępnym również pod adresem https://www.smartney.pl/api/dokumenty-do-pobrania/Polityka_prywatności.pdf.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 03.08.2021 r. i w tym dniu zostanie udostępniony na stronie internetowej www.smartney.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy Kredytu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o czym powiadomi na stronie internetowej www.smartney.pl. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Uczestników Promocji, którzy złożyli Wniosek o Kredyt do dnia zmiany Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w czasie jej trwania.
5. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik Promocji powinien zapoznać się z Regulaminem. Akceptacja Regulaminu przez Uczestnika Promocji następuje przez przystąpienie do Promocji.