

## REGULAMIN PROMOCJI „Promocja 60 dni”

### § 1. Definicje

- 1) **Całkowita Kwota Kredytu** – wskazana w Umowie Kredytu kwota, będąca sumą wszystkich środków pieniężnych, nieobejmująca kredytowanych kosztów Kredytu (Prowizji), które Organizator udostępnia Klientowi na podstawie Umowy Kredytu;
- 2) **Całkowity Koszt Kredytu** – wskazana w Umowie Kredytu kwota, będąca sumą odsetek za cały okres, na jaki Umowa Kredytu została zawarta i prowizji należnej Organizatorowi z tytułu udzielenia Kredytu;
- 3) **Kredyt** – kredyt konsumencki (pożyczka) udzielany uczestnikowi Promocji przez Organizatora na dowolny cel, na podstawie Umowy Kredytu;
- 4) **Organizator Promocji** - Smartney Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000747738, NIP 5272859012, kapitał zakładowy 1 900 000 zł, organizujący Promocję;
- 5) **Promocja** – promocja prowadzona przez Organizatora pod nazwą „Promocja 60 dni” w dniach od 18.10.2023 r. do 30.11.2023 r.;
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji;
- 7) **Umowa Kredytu** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawarta przez Organizatora z uczestnikiem Promocji na stronie internetowej smartney.pl po złożeniu przez uczestnika Promocji Wniosku o Kredyt;
- 8) **Wniosek o Kredyt** – wniosek uczestnika Promocji o udzielenie mu przez Organizatora Kredytu, złożony w Call Center Organizatora pod numerem + 48 22 528 88 88 w czasie trwania Promocji.

### § 2. Czas trwania i warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa w dniach od 18.10.2023 r. do 30.11.2023 r.;
1. Uczestnikiem Promocji jest każda pełnoletnia osoba fizyczna, która w czasie trwania Promocji, złoży Wniosek o Kredyt i zawarze z Organizatorem Umowę Kredytu, pod warunkiem, iż zawierana Umowa o Kredyt jest jego pierwszą umową zawieraną z Organizatorem.
2. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko jeden raz w czasie jej trwania.
3. Organizator umożliwi uczestnikom Promocji zapoznanie się z Regulaminem przed przystąpieniem do Promocji. Zawarcie Umowy o Kredyt oznacza wzięcie udziału w Promocji oraz potwierdza zapoznanie się z Regulaminem.
4. Promocja łączy się z promocyjnym programem Organizatora pod nazwą „Kody Rabatowe” i promocjami organizowanymi w ramach tego programu.
5. Warunkiem udzielenia Kredytu jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej oraz ryzyka kredytowego uczestnika Promocji, a ostateczne warunki kredytowania w ramach Promocji, zależą od wyniku tej oceny.

### § 3. Zasady Promocji

1. Promocja dotyczy wyłącznie Umów Kredytu w rozumieniu niniejszego Regulaminu, to jest umów o Kredyt zawartych na stronie internetowej Organizatora [smartney.pl](https://smartney.pl), o które zawnioskowano w Call Center Organizatora pod numerem +48 22 528 88 88 w czasie trwania Promocji.
2. Promocja polega na przyznaniu uczestnikom Promocji przez Organizatora prawa do spłaty Całkowitej Kwoty Kredytu w terminie do 60 dni od dnia zawarcia Umowy Kredytu bez obowiązku ponoszenia kosztów Kredytu, to jest odsetek i prowizji, należnych zgodnie z Umową Kredytu do tego dnia, o ile, do dnia spłaty Całkowitej Kwoty Kredytu, uczestnik Promocji spłacił wymagalne w tym okresie raty Kredytu, zgodnie z harmonogramem spłaty, stanowiącym załącznik do Umowy Kredytu.
3. W razie spłaty Całkowitej Kwoty Kredytu, w terminie do 60 dni od dnia zawarcia Umowy Kredytu:
  - 1) Całkowity Koszt Kredytu wyniesie 0 zł
  - 2) Umowa Kredytu rozwiąże się, jako wykonana w całości przez uczestnika Promocji.
4. Jeżeli do dnia spłaty Całkowitej Kwoty Kredytu, uczestnik Promocji spłacił wymagalne w tym okresie raty Kredytu zgodnie z harmonogramem spłaty, kwotę Całkowitej Kwoty Kredytu, o której mowa w ust. 3 powyżej, pomniejsza się o kwotę tych rat.
5. Dla zachowania 60 dniowego terminu, decydująca jest data zaksięgowania Całkowitej Kwoty Kredytu, pomniejszonej o kwotę, rat Kredytu, uiszczonych do dnia spłaty tej kwoty, na rachunku bankowym Organizatora, wskazanym w Umowie Kredytu, jako rachunek do spłaty Kredytu.
6. W razie, gdy uczestnik Promocji nie spłaci Całkowitej Kwoty Kredytu na warunkach określonych w Regulaminie, oznacza to, że nie skorzystał z Promocji i zobowiązany jest do spłaty Kredytu zgodnie z Umową Kredytu.

#### § 4. Reklamacje

1. W związku z Promocją uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
  - 1) pisemnej na adres Organizatora;
  - 2) elektronicznej, emailem na adres reklamacje@smartney.pl lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora;
  - 3) ustnej: telefonicznie pod numerem + 48 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
  - 4) osobiście w siedzibie Organizatora.
2. Organizator na wniosek składającego reklamację potwierdza jej złożenie.
3. W reklamacji składający reklamację podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Organizatora, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
4. Organizator odpowiada na reklamacje na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Na wniosek składającego reklamację Organizator może wysłać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną.
5. Organizator informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
7. Składający reklamację może odwołać się od decyzji Organizatora w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
  - 1) sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny));
  - 2) Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl/](http://www.rf.gov.pl/));
9. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 8, określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
10. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 8, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Organizatora albo miejsca wykonania Umowy Kredytu).
11. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

#### § 5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator.
2. Organizator będzie przetwarzał dane uczestników Promocji w celu przeprowadzenia Promocji, na zasadach określonych w Rozdziale 10 Umowy Kredytu.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych uczestników Promocji przez Organizatora oraz sposób, w jaki Organizator realizuje prawa uczestników Promocji w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane Osobowe w Smartney Sp. z o.o. udostępnionym Uczestnikowi Promocji przed podpisaniem z Organizatorem Umowy Kredytu i dostępnym również pod adresem [https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka\\_prywatności.pdf](https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka_prywatności.pdf).

#### § 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 18.10.2023 r. i w tym dniu zostanie udostępniony przez Organizatora na stronie internetowej [smartney.pl](http://smartney.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy Kredytu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o czym powiadomi na stronie internetowej smartney.pl. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Uczestników Promocji, którzy złożyli Wniosek o Kredyt do dnia zmiany Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji w czasie jej trwania.