

Regulamin promocji „Cashback za pożyczkę 15 000 zł”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – suma wszystkich środków pieniężnych, nieobejmująca kredytowanych kosztów Pożyczki (provizji), które Organizator udostępnia Uczestnikowi na podstawie Umowy Pożyczki.
2. **Organizator:** Smartney Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000747738, NIP 5272859012, kapitał zakładowy 1 900 000 zł organizujący Promocję
3. **Pożyczka** - kredyt konsumencki (pożyczka) udzielany uczestnikowi Promocji przez Organizatora
4. **Promocja** – promocja prowadzona przez Organizatora pod nazwą: „250 zł. Cashbacku na Pożyczkę”
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji
6. **Umowa Pożyczki** - umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawarta przez Organizatora z uczestnikiem Promocji
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, która na podstawie Wniosku o Pożyczkę, złożonego w czasie trwania Promocji, zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki
8. **Wniosek o Pożyczkę** – wniosek uczestnika Promocji o udzielenie mu przez Organizatora Pożyczki

§ 2. Czas trwania i miejsce

1. Promocja odbywa się w dniach od 06.11.2023 do 13.11.2023 r.
2. Promocja jest prowadzona dla Kredytobiorców, którzy złożą Wniosek o Pożyczkę i zawrą z Organizatorem Umowę Pożyczki, wyłącznie za pośrednictwem strony internetowej www.Smartney.pl oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Uczestnictwo i Warunki Promocji

1. Promocja dotyczy tych Uczestników, którzy w okresie obowiązywania Promocji, spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. otrzymają od Organizatora smsem lub w wiadomości e-mail propozycję skorzystania z Promocji,
 - b. złożą Wniosek o Pożyczkę i zawrą z Organizatorem Umowę Pożyczki za pośrednictwem strony internetowej www.Smartney.pl,
 - c. Całkowita kwota Pożyczki wynosić będzie 15.000,00 zł.
 - d. uregulują na rzecz Organizatora trzy pierwsze raty Umowy Pożyczki, nie opóźniając się w ich spłacie więcej niż 2 dni w stosunku do daty wymagalności każdej z rat,
2. Promocją objęte będą również te Umowy Pożyczki, o których udzielenie Uczestnik zawniósował w okresie obowiązywania Promocji, a które zostały udzielone w okresie późniejszym.
3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko 1 raz w czasie jej trwania.
4. Promocja łączy się z innymi programami promocyjnymi i promocjami udostępnianymi przez Organizatora.
5. W razie odmowy udzielenia Pożyczki przez Organizatora lub zawarcia Umowy o Pożyczkę na innych warunkach niż określone w ust 2a powyżej - Promocja nie obowiązuje.

§ 4. Wysokość i Zasady Przekazania Nagrody

1. Promocja polega na przyznaniu Kredytobiorcy przez Organizatora Nagrody, w wysokości 250,00 zł. brutto.

2. Nagroda zostanie wypłacona na rachunek bankowy Uczestnika, na który została wypłacona Umowy Pożyczki, w terminie 14 dni od wskazanego w harmonogramie spłat terminu płatności 3 (trzeciej) raty pożyczki.
3. Przelew nagrody na rachunek bankowy Uczestnika stanowi potwierdzenie wypłaty nagrody przez Organizatora.
4. W dniu wejścia w życie niniejszej Promocji obowiązuje art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych na podstawie którego, kwota wypłacanej Uczestnikowi Nagrody jest wolna od podatku.

§ 5. Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Organizatora oraz sposób, w jaki Organizator realizuje prawa Uczestników Promocji w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane Osobowe w Smartney Sp. z o.o. udostępnionym Uczestnikowi Promocji przed podpisaniem z Organizatorem Umowy Kredytu i dostępnym również pod adresem https://www.smartney.pl/api/dokumenty-do-pobrania/Polityka_prywatności.pdf.

§ 6. Reklamacje

1. W związku z Promocją uczestnik Promocji lub klient, którego Wniosek o Kredyt został odrzucony może złożyć reklamację w formie:
 - a. pisemnej na adres Organizatora;
 - b. elektronicznej, emailem na adres reklamacje@smartney.pl lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora;
 - c. ustnej: telefonicznie pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 - d. osobiście w siedzibie Organizatora.
2. Organizator na wniosek składającego reklamację potwierdza jej złożenie.
3. W reklamacji składający reklamację podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Organizatora, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
4. Organizator odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku. Na wniosek składającego reklamację Organizator może wysłać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną. Smartney Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44, 02-255, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000747738, NIP 5272859012, REGON 380793670, kapitał zakładowy 1.900.000 zł.
5. Organizator informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
7. Składający reklamację może odwołać się od decyzji Organizatora w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Organizator, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
9. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:

- a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
 - b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl/);
10. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
 11. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Organizatora albo miejsca wykonania Umowy Kredytu).
 12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 06.11.2023 r. i w tym dniu zostanie udostępniony na stronie internetowej www.smartney.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy Kredytu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o czym powiadomi na stronie internetowej www.smartney.pl. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Uczestników Promocji, którzy złożyli Wniosek o Kredyt do dnia zmiany Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w czasie jej trwania.
5. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik Promocji powinien zapoznać się z Regulaminem.
6. Akceptacja Regulaminu przez Uczestnika Promocji następuje przez przystąpienie do Promocji.