

## REGULAMIN PROMOCJI „60 dni na zwrot”

### § 1. Definicje

1. **Całkowita Kwota Kredytu** – wskazana w Umowie Kredytu kwota, będąca sumą wszystkich środków pieniężnych, nieobejmująca kredytowanych kosztów Kredytu (Prowizji), które Organizator udostępnia Klientowi na podstawie Umowy Kredytu;
2. **Całkowity Koszt Kredytu** – wskazana w Umowie Kredytu kwota, będąca sumą odsetek za cały okres, na jaki Umowa Kredytu została zawarta i prowizji należnej Organizatorowi z tytułu udzielenia Kredytu;
3. **Kredyt** – kredyt konsumencki (pożyczka) udzielany uczestnikowi Promocji przez Organizatora na dowolny cel, na podstawie Umowy Kredytu;
4. **Organizator Promocji** - Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł organizującą Promocję
5. **Promocja** – promocja prowadzona przez Organizatora pod nazwą „60 dni na zwrot”;
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji;
7. **Umowa Kredytu** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawarta przez Organizatora z uczestnikiem Promocji na stronie internetowej smartney.pl po złożeniu przez uczestnika Promocji Wniosku o Kredyt;
8. **Wniosek o Kredyt** – wniosek uczestnika Promocji o udzielenie mu przez Organizatora Kredytu, złożony w czasie trwania Promocji.
9. **Wewnętrzny Call Center** – Contact Center spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Stawki 2a, 00-193 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000508528, NIP 5223015604, wysokość kapitału zakładowego 309600,00 zł;

### § 2. Czas trwania i warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja trwa w dniach od 01.03.2024 r. do 31.03.2024 r.;
2. Uczestnikiem Promocji jest każda pełnoletnia osoba fizyczna, która w czasie trwania Promocji, złoży Wniosek o Kredyt i zawarze z Organizatorem Umowę Kredytu, za pośrednictwem strony internetowej [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl) lub za pośrednictwem Wewnętrznego Call Center oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji tylko jeden raz w czasie jej trwania.
4. Organizator umożliwia uczestnikom Promocji zapoznanie się z Regulaminem przed przystąpieniem do Promocji. Zawarcie Umowy o Kredyt oznacza wzięcie udziału w Promocji oraz potwierdza zapoznanie się z Regulaminem.
5. Promocja łączy się z promocyjnym programem Organizatora pod nazwą „Kody Rabatowe” i promocjami organizowanymi w ramach tego programu.
6. Warunkiem udzielenia Kredytu jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej oraz ryzyka kredytowego uczestnika Promocji, a ostateczne warunki kredytowania w ramach Promocji, zależą od wyniku tej oceny.

### § 3. Zasady Promocji

1. Promocja dotyczy tych Uczestników, którzy w okresie obowiązywania Promocji, spełnią łącznie następujące warunki:
  - a) nie zawierali wcześniej Umów pożyczki lub kredytu z Organizatorem (jest to ich pierwsza Umowa Pożyczki)
  - b) wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki złożą bezpośrednio na stronie [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl) lub w procesie telefonicznym, ale wyłącznie przy udziale Wewnętrznego Call Center Organizatora;
  - c) w terminie 60 dni od daty zawarcia Umowy spłacą Całkowitą Kwotę kredytu, nie opóźniając się w spłacie należnych rat względem daty wymagalności każdej z rat,
2. Promocja polega na przyznaniu uczestnikom Promocji przez Organizatora prawa do spłaty Całkowitej Kwoty Kredytu w terminie do 60 dni od dnia zawarcia Umowy Kredytu bez obowiązku ponoszenia kosztów Kredytu, to jest odsetek i prowizji, należnych zgodnie z Umową Kredytu do tego dnia.
3. W razie spłaty Całkowitej Kwoty Kredytu, w terminie do 60 dni od dnia zawarcia Umowy Kredytu:
  - a) Całkowity Koszt Kredytu wyniesie 0 zł
  - b) Umowa Kredytu rozwiąże się, jako wykonana w całości przez uczestnika Promocji.

4. Jeżeli do dnia spłaty Całkowitej Kwoty Kredytu, uczestnik Promocji spłaci wymagalne w tym okresie raty Kredytu zgodnie z harmonogramem spłaty, kwotą Całkowitej Kwoty Kredytu, o której mowa w ust. 3 powyżej, pomniejsza się o kwotę tych rat.
5. Dla zachowania 60 dniowego terminu, decydująca jest data zaksięgowania Całkowitej Kwoty Kredytu, pomniejszonej o kwotę, rat Kredytu, uiszczonych do dnia spłaty tej kwoty, na rachunku bankowym Organizatora, wskazanym w Umowie Kredytu, jako rachunek do spłaty Kredytu.
6. W razie, gdy uczestnik Promocji nie spłaci Całkowitej Kwoty Kredytu na warunkach określonych w Regulaminie, oznacza to, że nie skorzystał z Promocji i zobowiązany jest do spłaty Kredytu zgodnie z Umową Kredytu.

#### **§ 4. Reklamacje**

1. W związku z Promocją uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
  - a) pisemnej na adres Organizatora;
  - b) elektronicznej, emailem na adres [reklamacje@smartney.pl](mailto:reklamacje@smartney.pl) lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora;
  - c) ustnej: telefonicznie pod numerem + 48 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
  - d) na adres do doręczeń elektronicznych Kredytodawcy, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26
2. Organizator na wniosek składającego reklamację potwierdza jej złożenie.
3. W reklamacji składający reklamację podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Organizatora, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
4. Organizator odpowiada na reklamacje na piśmie. Na wniosek składającego reklamację Organizator może wysłać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną.
5. Organizator informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
7. Składający reklamację może odwołać się od decyzji Organizatora w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
  - a) sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny));
  - b) Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl/](http://www.rf.gov.pl/));
9. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 8, określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
10. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 8, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Organizatora albo miejsca wykonania Umowy Kredytu).
11. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

#### **§ 5. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator.
2. Organizator będzie przetwarzał dane uczestników Promocji w celu przeprowadzenia Promocji, na zasadach określonych w Rozdziale 10 Umowy Kredytu.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych uczestników Promocji przez Organizatora oraz sposób, w jaki Organizator realizuje prawa uczestników Promocji w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane Osobowe w Smartney Sp. z o.o. udostępnionym Uczestnikowi Promocji przed podpisaniem z Organizatorem Umowy Kredytu i dostępnym również pod adresem [https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka\\_prywatności.pdf](https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka_prywatności.pdf).

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie internetowej [smartney.pl](http://smartney.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy Kredytu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o czym powiadomi na stronie internetowej smartney.pl. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Uczestników Promocji, którzy złożyli Wniosek o Kredyt do dnia zmiany Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji w czasie jej trwania.