

UMOWA KREDYTU KONSUMENCKIEGO nr

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Smartney Grupa Oney S.A., adres ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP: 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00 zł w całości wpłacony, adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10169-39287-WUAJE-26, zwaną dalej „Kredytodawcą”

a Panem/Panią:

(Imię, Nazwisko). PESEL
zamieszkałą/ym w:

.....

zwanym/zwaną dalej „Klientem”

Definicje:

Całkowity Koszt Kredytu - suma odsetek za cały okres, na jaki Umowa została zawarta i Prowizji.

Całkowita Kwota Kredytu – suma wszystkich środków pieniężnych, nieobejmująca kredytowanych kosztów Kredytu, które Kredytodawca udostępnia Klientowi na podstawie Umowy.

Całkowita Kwota do Zapłaty - suma Całkowitej Kwoty Kredytu i Całkowitego Kosztu Kredytu.

Kredyt – pożyczka gotówkowa udzielana Klientowi przez Kredytodawcę na dowolny cel.

Kwota Zaciągniętego Kredytu – łączna kwota Kredytu udzielonego Klientowi na podstawie Umowy, będąca sumą Całkowitej Kwoty Kredytu oraz tej części Kredytu, która zgodnie z postanowieniami Umowy została przeznaczona na pokrycie Prowizji. Kwota Zaciągniętego Kredytu stanowi podstawę naliczania odsetek.

Przelew weryfikacyjny – przelew z rachunku bankowego Klienta na rachunek Kredytodawcy, wykonywany w celu potwierdzenia i weryfikacji tożsamości Klienta i/lub numeru jego rachunku bankowego przy wykorzystaniu systemu Autopay udostępnionego w Serwisie internetowym lub samodzielnie przez Klienta poprzez złożenie dyspozycji przelewu ze swojego rachunku bankowego na rachunek Kredytodawcy.

Prowizja – prowizja należna Kredytodawcy tytułem wynagrodzenia Kredytodawcy za przygotowanie, udzielenie i wypłatę Kredytu oraz jego obsługę w czasie trwania Umowy. Wysokość Prowizji uzależniona jest od Całkowitej Kwoty Kredytu, czasu trwania Umowy oraz ryzyka kredytowego Klienta.

Rata Kredytu - kwota, którą Klient zobowiązany jest w danym miesiącu zapłacić Kredytodawcy tytułem spłaty Kwoty Zaciągniętego Kredytu wraz z odsetkami.

Serwis internetowy – strona internetowa Kredytodawcy pod adresem www.smartney.pl

Strefa Klienta – profil Klienta w Serwisie internetowym, zakładany przy zawieraniu Umowy.

Umowa – niniejsza umowa.

Wniosek o Kredyt – wniosek Klienta o udzielenie mu przez Kredytodawcę Kredytu, złożony telefonicznie albo w Serwisie internetowym lub na stronie internetowej pośrednika kredytowego.

Rozdział 1. Przedmiot Umowy

Na warunkach opisanych w Umowie Kredytodawca udziela Klientowi Kredytu, a Klient zobowiązuje się do spłaty Kwoty Zaciągniętego Kredytu, w tym Prowizji oraz do zapłaty należnych odsetek.

Rozdział 2. Zawarcie Umowy

1. Warunkiem zawarcia Umowy oraz udzielenia Kredytu jest złożenie Wniosku o Kredyt, pozytywna weryfikacja tożsamości Klienta oraz pozytywna ocena jego zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego.

2. W przypadku, gdy wnioskowana Całkowita Kwota Kredytu przekracza dwukrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, w celu oceny zdolności kredytowej Klienta, Kredytodawca, podczas wnioskowania o Kredyt, odbiera od Klienta oświadczenie o jego dochodach i stałych wydatkach gospodarstwa domowego wraz z dokumentem potwierdzającym dochód. Oświadczenie składane jest elektronicznie i stanowi Załącznik 4 do Umowy. Dokument, potwierdzający wysokość dochodów, Klient dostarcza Kredytodawcy za pośrednictwem dostawcy narzędzia Kontomatik

Po złożeniu Wniosku o Kredyt, Klient jest zobowiązany do poddania się weryfikacji swojej tożsamości. W przypadku Wniosków o Kredyt składanych u pośrednika kredytowego telefonicznie albo w Serwisie internetowym lub na stronie internetowej pośrednika weryfikacja tożsamości następuje z użyciem udostępnionego Klientowi narzędzia Kontomatik lub poprzez Przelew weryfikacyjny. Kredytodawca niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni roboczych) dokonuje zwrotu kwoty Przelewu weryfikacyjnego na rachunek bankowy Klienta, z którego Klient wykonał Przelew weryfikacyjny.

3. O wyniku dokonanej weryfikacji tożsamości oraz o przyznaniu lub odmowie przyznania Kredytu, Klient zostaje poinformowany przez pośrednika kredytowego, a w przypadku Wniosków o Kredyt złożonych telefonicznie lub w Serwisie Internetowym lub na stronie internetowej pośrednika, w wiadomości sms lub na adres email wskazany przez Klienta we Wniosku o Kredyt.

4. Umowa zostaje zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Kredytodawcy oraz Klienta lub osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Klienta, zgodnie z udzielonym przez niego, w toku wnioskowania o Kredyt, pełnomocnictwem do zawarcia Umowy w jego imieniu.

5. Po złożeniu przez Klienta Wniosku o Kredyt, w Serwisie internetowym w Strefie Klienta utworzony zostaje profil Klienta.

6. Jeżeli Wniosek o Kredyt został złożony za pośrednictwem pośrednika kredytowego lub strony internetowej pośrednika kredytowego, po złożeniu przez Klienta Wniosku, Strefa Klienta wymaga aktywacji przez Klienta poprzez logowanie w Serwisie internetowym.

7. W Strefie Klienta Kredytodawca udostępnia Umowę w pliku pdf, szczegółowe informacje o warunkach Kredytu i warunkach jego spłaty.

Rozdział 3. Warunki Kredytu

1.

Numer Klienta	
Kwota Zaciągniętego Kredytu	
Całkowita Kwota Kredytu	
Prowizja	
Całkowity Koszt Kredytu	
Całkowita Kwota do Zapłaty	
Stopa Oprocentowania Kredytu (zmienna)	
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)	
Stopa zadłużenia przeterminowanego (odsetki karne)	
Stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego	
Termin i sposób wypłaty Kredytu	Kredytodawca bezzwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od dnia zawarcia umowy, wypłaca kredyt jednorazowo przelewem, na rachunek bankowy do wypłaty Kredytu wskazany przez Pana/Panią w umowie.
Czas trwania Umowy (liczba miesięcznych Rat Kredytu)	
Wysokość miesięcznej Raty Kredytu	
Dzień spłaty Raty Kredytu (decyduje data wpływu środków na rachunek Kredytodawcy)	
Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym w przypadku odstąpienia od Umowy	
Numer rachunku do wypłaty Kredytu	
Kwota do wypłaty części kwoty Kredytu tytułem zapłaty za usługę Komfort24 w wariantcie	
Termin i sposób wypłaty Kredytu w przypadku konsolidacji zobowiązań	

LP	Kwota	Nr rachunku do spłaty konsolidowanego zobowiązania	Nazwa banku
	Numer rachunku do spłaty Kredytu		

2. Klient upoważnia Kredytodawcę do pobrania Prowizji z Kwoty Zaciągniętego Kredytu w dniu wypłaty Kredytu.
3. Kredytodawca oblicza Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania oraz Całkowitą Kwotę do Zapłaty przy następujących założeniach:
 - a) liczba miesięcznych Rat Kredytu, Całkowita Kwota do Zapłaty, Prowizja i Stopa Oprocentowania Kredytu określone zostały w tabeli w Rozdziale 3,
 - b) Stopa Oprocentowania Kredytu jest zmienna w czasie obowiązywania Umowy,
 - c) wypłata Kredytu następuje jednorazowo,
 - d) Prowizja kredytowana jest przez Kredytodawcę,
 - e) Kredytodawca oraz Klient należycie wykonują Umowę, w tym Klient spłaca Raty Kredytu zgodnie z harmonogramem spłaty,
 - f) rok ma 365/366 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni,
 - g) dokładność obliczeń zaokrąglona jest do dwóch miejsc po przecinku.
4. Za czynności związane z obsługą Kredytu wykonywane przez Kredytodawcę na wniosek Klienta może zostać pobrana opłata zgodnie z obowiązującą Tabelą opłat, stanowiącą załącznik 1 do Umowy.

Rozdział 4. Sposób ustalania wysokości odsetek

1. Z tytułu korzystania z Kredytu Kredytodawcy należne są odsetki, których wysokość ustalana jest w oparciu o zmienną stopę procentową w stosunku rocznym (Stopa Oprocentowania Kredytu).
2. Stopa Oprocentowania Kredytu obliczana jest jako stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego (NBP), powiększona o 10 punktów procentowych. Jeżeli wysokość Stopy Oprocentowania Kredytu obliczona w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym byłaby wyższa niż odsetki maksymalne, określone w art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego, Stopa Oprocentowania Kredytu równa jest wysokości odsetek maksymalnych.
3. Odsetki naliczane są dziennie według Stopy Oprocentowania Kredytu, przy założeniu, że rok ma 365/366 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
4. Stopa Oprocentowania Kredytu ulega zmianie w przypadku zmiany wysokości stopy referencyjnej NBP lub zmiany odsetek maksymalnych, jeżeli wysokość Stopy Oprocentowania Kredytu obliczona zgodnie z pkt. 2 z zastosowaniem zmienionej wysokości stopy referencyjnej lub zmienionej wysokości odsetek maksymalnych jest inna niż dotychczasowa wysokość Stopy Oprocentowania Kredytu. Nową wysokość Stopy Oprocentowania Kredytu stanowi wartość obliczona w sposób określony w pkt. 2 z zastosowaniem zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP lub wysokości odsetek maksymalnych. Stopa Oprocentowania Kredytu ulega zmianie:
 - a) w przypadku obniżenia wysokości stopy referencyjnej NBP lub wysokości odsetek maksymalnych z dniem takiego obniżenia,
 - b) w przypadku podniesienia wysokości stopy referencyjnej NBP lub wysokości odsetek maksymalnych w ciągu 21 dni od dnia podniesienia stopy referencyjnej NBP lub wysokości odsetek maksymalnych.
5. Informacja o zmianie Stopy Oprocentowania Kredytu i jej nowa wysokość zostanie przekazana Klientowi na trwałym nośniku, przez który rozumie się materiał lub urządzenie służące do przechowywania i odczytywania informacji przekazywanych Klientowi w związku z Umową, przez czas odpowiedni do celów, jakim informacje te służą oraz pozwalające na odtworzenie tych informacji w niezmienionej postaci. Zmieniony harmonogram spłaty Kredytu zostanie udostępniony Klientowi zgodnie z punktem 3 w Rozdziale 8 poniżej.

Rozdział 5. Spłata Kredytu

1. Klient zobowiązany jest spłacać Kredyt na rachunek wskazany w Rozdziale 3 Umowy, zgodnie z harmonogramem spłaty, stanowiącym załącznik 2 do Umowy. Harmonogram spłaty udostępniony jest również w Strefie Klienta.
2. W czasie obowiązywania Umowy Klient ma prawo do otrzymania, na swój wniosek, w każdym czasie, bezpłatnie harmonogramu spłaty.
3. Jeżeli termin spłaty Raty Kredytu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin spłaty Raty Kredytu przesuwa się na najbliższy dzień roboczy.
4. Kredytodawca zalicza wpłaty na spłatę Kredytu w następującej kolejności:
 - a) odsetki umowne,
 - b) kapitał,
 - c) odsetki za opóźnienieprzy czym należności te są zaliczane w kolejności od najwcześniejszej wymagalnej Raty Kredytu.
5. Klient ma prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części Kredytu przed terminem, określonym w Umowie, bez ponoszenia opłat za wcześniejszą spłatę.
6. W przypadku spłaty Raty Kredytu przed terminem jej płatności lub w terminie płatności Raty Kredytu, wpłacona kwota jest w pierwszej kolejności zaliczana na poczet wymagalnego zadłużenia zgodnie z pkt 4 powyżej, a następnie na poczet najbliższej Raty Kredytu zgodnie z harmonogramem spłaty. Jeżeli wpłacona kwota jest wyższa o co najmniej 50 zł od kwoty najbliższej Raty Kredytu, nadwyżka jest zaliczana na poczet wcześniejszej częściowej spłaty Kredytu.
7. W razie gdy przelew/przelewy dokonany/e przez Kredytodawcę w celu spłaty zobowiązań Klienta wobec innych kredytodawców, zgodnie z dyspozycją Klienta z Wniosku o Kredyt, nie mógł zostać zrealizowany, kwota Kredytu przeznaczona na spłatę tych zobowiązań zostaje zaliczona przez Kredytodawcę na poczet wcześniejszej częściowej spłaty Kredytu.
8. W przypadku wcześniejszej częściowej spłaty Kredytu zgodnie z pkt 5 -7 powyżej wysokość Raty Kredytu ulega obniżeniu, a okres kredytowania pozostaje bez zmian.
9. Ostatnia Rata Kredytu jest ratą wyrównującą.
10. W przypadku, gdy po spłacie Kredytu i innych należności wynikających z Umowy powstanie nadpłata, Kredytodawca rozliczy z Klientem Kredyt w terminie 14 dni od dokonania przez Klienta tej spłaty. Rozliczenie nastąpi na rachunek bankowy wskazany w Umowie, jako rachunek do wypłaty Kredytu _____ chyba że Klient w terminie 7 dni od dnia spłaty wskaże inny rachunek do rozliczenia, wykonując Przelew weryfikacyjny na kwotę 1 zł z rachunku, na który ma być wypłacona nadpłata, na rachunek do spłaty Kredytu o tytule „wnioskuję o zmianę numeru konta, nr klienta _____”. Kwota Przelewu weryfikacyjnego zostanie Klientowi zwrócona.
11. Spłata Kwoty Zaciągniętego Kredytu i należnych odsetek oraz innych opłat, wynikających z Umowy powoduje wygaśnięcie Umowy.

12. Z chwilą śmierci Klienta Kredyt staje się w całości wymagalny, a zobowiązani do jego spłaty stają się spadkobiercy Klienta. Od dnia śmierci Klienta Kredytodawca nie nalicza odsetek za opóźnienie, o których mowa w Rozdziale 6 Umowy.

Rozdział 6. Opóźnienia w spłacie Kredytu

1. Jeśli Klient opóźnia się ze spłatą części lub całości Raty Kredytu:
 - a. niespłacona kwota staje się należnością przeterminowaną, od której Kredytodawca nalicza odsetki karne (oprocentowanie zadłużenia przeterminowanego);
 - b. Kredytodawca może kontaktować się z Klientem telefonicznie (w tym również wysyłając wiadomość sms), mailowo, aby przekazać informację o zaległości i ustalić termin spłaty zaległego zadłużenia.
 - c. Kredytodawca wezwie Klienta do niezwłocznej zapłaty zaległości
 - d. Kredytodawca może przekazać wierzycielność do obsługi przez zewnętrzny podmiot;
 - e. Kredytodawca może rozpocząć prowadzenie działań z zakresu windykacji terenowej, w tym poprzez współpracujące z Kredytodawcą podmioty świadczące takie usługi;
 - f. Kredytodawca może rozpocząć dochodzenie roszczeń na drodze postępowania sądowego i komorniczego;
 - g. Kredytodawca może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z zachowaniem warunków przewidzianych w Rozdziale 9 Umowy.
2. W przypadku opóźnienia w spłacie części lub całości Raty Kredytu, Kredytodawca zastrzega sobie możliwość naliczenia odsetek za czas opóźnienia. Odsetki za opóźnienie są naliczane według zmiennej stopy procentowej równej wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie, określonych w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego, które na dzień zawarcia Umowy wynoszą % w skali roku (dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych).
3. Stopa odsetek za opóźnienie ulegnie zmianie, jeśli zmienią się maksymalne odsetki za opóźnienie, co może wpłynąć na kwotę zobowiązania Klienta wobec Kredytodawcy.

Rozdział 7. Odstąpienie

1. Klient może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Jeśli Klient chce odstąpić od Umowy, powinien dostarczyć Kredytodawcy oświadczenie o odstąpieniu według wzoru z załącznika nr 3 w jeden z wybranych sposobów:
 - a. listem wysłanym na adres Kredytodawcy,
 - b. pocztą elektroniczną na adres kontakt@smartney.pl, skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu,
 - c. na adres do doręczeń elektronicznych Kredytodawcy, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.
3. Termin do odstąpienia od Umowy jest zachowany, jeżeli Klient przed jego upływem wyśle Kredytodawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
4. Umowę, od której Klient odstąpił uważa się za niezawartą.
5. Klient zobowiązany jest zwrócić Kredytodawcy w terminie do 30 dni od dnia odstąpienia Całkowitą Kwotą Kredytu i odsetki za każdy dzień korzystania z Kredytu od dnia wypłaty Kredytu do dnia jego spłaty na rachunek do spłaty Kredytu.
6. Jeżeli Klient nie zwróci Kredytodawcy Całkowitej Kwoty Kredytu z odsetkami od Całkowitej Kwoty Kredytu w terminie do 30 dni od dnia odstąpienia, stosuje się odpowiednio punkt. 1 b)-f) Rozdziału 6 Umowy.

Rozdział 8. Zmiany w Umowie

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej, chyba że Umowa stanowi inaczej. Forma pisemna lub elektroniczna nie jest wymagana dla zmiany harmonogramu spłaty, wysokości Stopy Oprocentowania Kredytu lub odsetek za opóźnienie, numeru rachunku do spłaty lub wypłaty Kredytu. Informacje o zmianach, niewymagających formy pisemnej lub elektronicznej przekazywane będą przez Kredytodawcę w Strefie Klienta, w wiadomości sms, pocztą elektroniczną na adres email, wskazany przez Klienta lub na adres korespondencyjny, wskazany przez Klienta. Informacje o zmianach danych teleadresowych Strony Umowy mogą być przekazane: przez Kredytodawcę w Strefie Klienta, w wiadomości sms, pocztą elektroniczną lub na adres korespondencyjny, a przez Klienta w formie pisemnej na adres Kredytodawcy, telefonicznie lub emailem na adres kontakt@smartney.pl.
2. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy zmieni się wysokość Rat Kredytu wskazanych w harmonogramie spłaty lub termin ich spłaty, Kredytodawca udostępni Klientowi nowy harmonogram spłaty w Strefie Klienta.
3. Klient może złożyć wniosek o zmianę harmonogramu spłaty przed terminem płatności Raty Kredytu na adres kontakt@smartney.pl wskazując nowy dzień spłaty Raty Kredytu. Zmiana harmonogramu spłaty na wniosek Klienta może nastąpić jeden raz w ciągu 12 miesięcy trwania Umowy i wyłącznie jeśli nie występują jakiegokolwiek opóźnienia w spłacie Kredytu.

4. Kredytodawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany postanowień Umowy, na skutek zmiany bądź wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie, w jakim Kredytodawca ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania. O zmianie postanowień Umowy Kredytodawca zawiadomi Klienta przed datą wejścia w życie zmian do Umowy poprzez wysłanie wiadomości e-mail lub pisemnej wraz z dokumentem nowej Umowy. Kredytodawca wskaże postanowienia, które uległy zmianie oraz ich nowe brzmienie, a także poda datę wejścia w życie zmienionej Umowy.
5. Zmiana Umowy będzie wiążąca dla Klienta, jeżeli Klient nie rozwiąże Umowy na zasadach określonych w Umowie, to jest za miesięcznym wypowiedzeniem, licząc od dnia otrzymania przez Kredytodawcę zawiadomienia o zmianie Umowy.

Rozdział 9. Rozwiązanie Umowy

1. Klient może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno zostać przesłane:
 - a. listem wysłanym na adres Kredytodawcy
 - b. e-mailem na adres kontakt@smartney.pl - skan podpisanego oświadczenia o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem.
3. Kredytodawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli Klient opóźnia się w spłacie co najmniej dwóch pełnych Rat Kredytu. Przed wypowiedzeniem Umowy Kredytodawca wezwie Klienta do spłaty zaległego zadłużenia pod rygorem wypowiedzenia Umowy.
4. Z upływem okresu wypowiedzenia Umowa rozwiązuje się.
5. Do dnia upływu okresu wypowiedzenia Klient jest zobowiązany do zapłaty wszystkich należności wynikających z Umowy.
6. W przypadku braku spłaty zadłużenia w okresie wypowiedzenia, po rozwiązaniu Umowy Kredytodawca będzie naliczać odsetki za opóźnienie od pozostałej do spłaty kwoty Kredytu, od dnia następnego po upływie okresu wypowiedzenia, stosuje się też punkt 1 b) – f) Rozdziału 6 Umowy.
7. Kredytodawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, w razie gdy:
 - a) przy zawieraniu Umowy Klient przedłożył fałszywe lub stwierdzające nieprawdę dokumenty albo podał nieprawdziwe informacje, mające istotne znaczenie dla przyznania mu Kredytu;
 - b) Klient zawarł Umowę w celu popełnienia przestępstwa lub w związku z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu.
8. W razie rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, stosuje się punkt 1 a) – f) Rozdziału 6 Umowy.

Rozdział 10. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania danych osobowych Klienta przez Kredytodawcę oraz sposób, w jaki Kredytodawca realizuje prawa Klienta w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane osobowe w Smartney Grupa Oney S.A. udostępnionym Klientowi przed podpisaniem Umowy. Klient oświadcza, że zapoznał się z tym dokumentem.

Rozdział 11. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Klient może złożyć reklamację:
 - a. pisemnie na adres Kredytodawcy,
 - b. ustnie - telefonicznie pod numerem: 22 528 88 88, koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora,
 - c. pocztą elektroniczną na adres reklamacje@smartney.pl lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Kredytodawcy,
 - d. osobiście w siedzibie Kredytodawcy;
 - e. na adres do doręczeń elektronicznych Kredytodawcy, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.
2. Kredytodawca na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
3. W reklamacji Klient podaje dane umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Kredytodawcę, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
4. Kredytodawca odpowiada na reklamacje na piśmie. Na wniosek Klienta Kredytodawca może wysłać odpowiedź na reklamację Klienta pocztą elektroniczną.
5. Kredytodawca informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 5 powyżej, Kredytodawca w informacji przekazywanej Klientowi, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Kredytodawcę reklamacji.

7. Klient może odwołać się od decyzji Kredytodawcy w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. W sprawach wynikających z Umowy Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego, którym jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Kredytodawcy lub sąd miejsca wykonania Umowy
9. Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Kredytodawcą przed:
 - sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego
(strona internetowa: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny),
 - Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl/).
10. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w pkt. 9 powyżej określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
11. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1,00-950 Warszawa).

Rozdział 12. Oświadczenia Klienta

1. Klient oświadcza, że został poinformowany o wykorzystaniu podanych adresów poczty elektronicznej i numeru telefonu do otrzymywania od Kredytodawcy wszelkich informacji związanych z realizacją Umowy w tym również:
 - a. informacji o zbliżającym się terminie spłaty Raty Kredytu,
 - b. zmianach w Umowie,
 - c. wysłania upomnienia w sprawie spłaty Kredytu, po upływie terminu płatności Raty Kredytu,
 - d. przesyłania informacji dotyczących złożonych przez Klienta reklamacji.
2. Klient oświadcza, że:
 - a. ma pełną zdolność do czynności prawnych i nie działa pod przymusem ani pod wpływem błędu,
 - b. otrzymał formularz informacyjny dotyczący Kredytu i został poinformowany o możliwości otrzymania bezpłatnie projektu umowy Kredytu,
 - c. zawarte w Umowie oświadczenia i dane osobowe są zgodne z prawdą, poprawne i aktualne, a Kredytodawca może je wykorzystywać do kontaktów z Klientem,
 - d. poinformuje Kredytodawcę o zmianie swoich danych osobowych, w tym nazwiska, serii i numerów dokumentów, adresów (w tym adresów elektronicznych), numeru telefonu,
3. Kredytodawca może przenieść (sprzedać) wierzytelność wynikającą z Umowy na osoby trzecie, o czym Klient zostanie poinformowany.

Rozdział 13. Postanowienia końcowe

1. Do Umowy stosuje się prawo polskie.
2. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy lub ich część zostaną uznane za nieważne lub wadliwe, pozostałe postanowienia Umowy pozostają w mocy.
3. Kredytodawca i Klient uznają, że dane przesyłane poprzez wiadomość e-mail w związku z Umową są traktowane jako oświadczenie woli każdej ze Stron i wywołują określone skutki prawne.
4. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część i nie wymagają odrębnych podpisów Stron.

Umowa jest opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu przez osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Kredytodawcy oraz osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Klienta, zgodnie z udzielonym przez niego, w toku wnioskowania o Kredyt, pełnomocnictwem do zawarcia umowy w jego imieniu.

ZAŁĄCZNIK 1 do UMOWY KREDYTU KONSUMENCKIEGO NR

Tabela opłat

Opłata	Kwota opłaty
Opłata za wcześniejszą spłatę Kredytu	0 zł
Pakiet usług powiadomień sms	0 zł
Zmiana harmonogramu spłaty na wniosek Klienta	0 zł

ZAŁĄCZNIK 2 do UMOWY KREDYTU KONSUMENCKIEGO NR

Harmonogram spłaty

Data sporządzenia harmonogramu

Harmonogram obowiązuje od

Całkowita Kwota do Zapłaty..... zł.

Numer rachunku do spłaty Kredytu

Termin spłaty Kredytu	Raty Kredytu	Kwota Raty Kredytu	w tym kapitał	w tym odsetki	Kwota Kredytu pozostała do spłaty

Dane zawarte w harmonogramie obowiązują do momentu zmiany Stopy Oprocentowania Kredytu, obowiązującej w dniu jego sporządzenia.

ZAŁĄCZNIK 3 do UMOWY KREDYTU KONSUMENCKIEGO NR

Formularz oświadczenia o odstąpieniu od Umowy kredytu konsumenckiego

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy

Smartney Grupa Oney S.A.
ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa
Tel.:+48 22 528 88 88
Adres e-mail: kontakt@smartney.pl
Adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.

Dane Klienta:

Imię i nazwisko _____ PESEL _____

adres (miasto, kod, ulica i numer) _____

Oświadczam, że odstępuję od Umowy Kredytu konsumenckiego nr z dnia zawartej ze Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa.

Odstępując od Umowy zobowiązuję się do zwrotu wypłaconej Całkowitej Kwoty Kredytu wraz z należnymi odsetkami za każdy dzień korzystania z Kredytu, zgodnie z Rozdziałem 7 Umowy.

Klient*(data, czytelnie imię i nazwisko)*

ZAŁĄCZNIK 4 do UMOWY KREDYTU KONSUMENCKIEGO NR *

OŚWIADCZENIE KLIENTA O JEGO DOCHODACH I STAŁYCH WYDATKACH GOSPODARSTWA DOMOWEGO

W związku z wnioskowaniem o kredyt konsumencki w Smartney Grupa Oney S.A., oświadczam, że:

1. moje miesięczne dochody wynoszą zł
2. stałe miesięczne wydatki gospodarstwa domowego wynoszą zł

** Klient składa oświadczenie, które jest załącznikiem do umowy kredytu konsumenckiego tylko wtedy, gdy wnioskowana Całkowita Kwota Kredytu przekracza dwukrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, a łączna wysokość prowizji i odsetek jest wyższa od połowy sumy maksymalnej wysokości prowizji oraz odsetek maksymalnych*

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZĄCY KREDYTU KONSUMENCKIEGO
1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, KRS 0000204413 NIP 5272429317
Adres: (siedziba)	ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	22 528 88 88
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@smartney.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.smartney.pl
Adres do doręczeń elektronicznych: (wpisany do bazy adresów elektronicznych)	AE:PL-10169-39287-WUAJE-26
Pośrednik kredytowy: *	Nie dotyczy
Adres: (siedziba)	Nie dotyczy
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres do doręczeń elektronicznych: (wpisany do bazy adresów elektronicznych) (Informacja ma charakter opcjonalny)	

2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj kredytu	Pożyczka
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione zł
Terminy i sposób wypłaty kredytu W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	Kredytodawca bezzwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 72 godziny od dnia zawarcia umowy, wypłaca kredyt jednorazowo przelewem, na rachunek bankowy do wypłaty Kredytu wskazany przez Pana/Panią w umowie.
Czas obowiązywania umowy	

<p>Zasady i terminy spłaty kredytu</p>	<p>Będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: - kwota, liczba i częstotliwość płatności rat kredytu konsumenckiego: zł, rat miesięcznych, zł ostatnia rata wyrównująca.</p> <p>Każda kwota zapłacona przez Kredytobiorcę będzie zaliczana kolejno na poczet: odsetek umownych, kwoty kredytu, odsetek za opóźnienie.</p>
<p>Całkowita kwota do zapłaty przez Konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które Kredytodawca udostępnia Panu/Pani, oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt</p>	<p>..... zł (suma całkowitego kosztu kredytu i całkowitej kwoty kredytu)</p>
<p>Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności* - opis towaru lub usługi; - cena;</p>	<p>Nie dotyczy</p>
<p>Wymagane zabezpieczenia kredytu* Zabezpieczenie, jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt</p>	<p>- rodzaj zabezpieczenia kredytu: Nie dotyczy</p>
<p>Informacja, czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie* Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.</p>	<p>Nie dotyczy</p>

3 Koszty kredytu

<p>Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany</p>	<p>- stopa oprocentowania kredytu: % w stosunku rocznym</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stopa zmienna, wyliczana jako stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego (NBP) powiększona o 10 punktów procentowych, nie większa jednak niż wysokość odsetek maksymalnych w rozumieniu art. 359 § 2¹ Kodeksu cywilnego tj. dwukrotności sumy stopy referencyjnej NBP i 3,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne). Na dzień sporządzenia formularza wysokość stopy referencyjnej NBP wynosi, a wysokość odsetek maksymalnych wynosi%. 2. Stopa oprocentowania kredytu ulega zmianie w przypadku zmiany wysokości stopy referencyjnej NBP lub zmiany odsetek maksymalnych z chwilą dokonania tej zmiany, jeżeli wysokość stopy oprocentowania kredytu obliczona zgodnie z pkt 1 z zastosowaniem zmienionej wysokości stopy referencyjnej lub zmienionej wysokości odsetek maksymalnych jest inna niż dotychczasowa wysokość stopy oprocentowania kredytu. W takim wypadku nową wysokość stopy oprocentowania kredytu stanowi wartość obliczona w sposób określony w pkt 1 z zastosowaniem zmienionej wysokości stopy referencyjnej NBP lub wysokości odsetek maksymalnych. 3. Informacja o zmianie stopy oprocentowania i jej nowa wysokość zostanie przekazana Panu/Pani na trwałym nośniku i dodatkowo w Strefie Klienta. Podana stopa oprocentowania jest jedyną stosowaną do umowy kredytu konsumenckiego.
<p>Rzeczywista roczna stopa oprocentowania Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym, przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów</p>	<p>- rzeczywista roczna stopa oprocentowania: %</p> <p>- reprezentatywny przykład: Nie dotyczy</p> <p>- założenia przyjęte do obliczenia rzeczywistej rocznej stopy oprocentowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> • stopa oprocentowania jest zmienna w czasie obowiązywania umowy; • wypłata kredytu następuje jednorazowo; • prowizja należna Kredytodawcy tytułem wynagrodzenia Kredytodawcy za przygotowanie, udzielenie i wypłatę Kredytu oraz jego obsługę w czasie trwania Umowy jest skredytowana; • spłata zgodnie z harmonogramem • rok ma 365/366 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni dokładność obliczeń zaokrąglona jest do dwóch miejsc po przecinku.
<p>Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane Kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.</p>	<p>- obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia: Nie</p> <p>- rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: Nie dotyczy</p> <p>- obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: Nie</p> <p>- rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: Nie dotyczy</p>

Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt*	Prowizja należna Kredytodawcy tytułem wynagrodzenia Kredytodawcy za przygotowanie, udzielenie i wypłatę Kredytu oraz jego obsługę w czasie trwania Umowy w wysokości zł Odsetki w wysokości zł
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych*	Nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)*	Nie dotyczy
Inne koszty, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową*	Nie dotyczy
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie*	Zmiana stopy referencyjnej NBP lub odsetek maksymalnych lub wprowadzenie nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów administracji publicznej mających zastosowanie do umowy.
Opłaty notarialne*	Nie dotyczy
Skutek braku płatności Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:	- w przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: Nie dotyczy - stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: Maksymalna wysokość przewidziana w art. 481 § 2 ¹ Kodeksu cywilnego, tj. dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego (NBP) oraz 5,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne za opóźnienie). Na dzień sporządzenia formularza wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie wynosi %. Ponadto w razie braku płatności, Kredytodawca: <ul style="list-style-type: none"> • może kontaktować się z Panem/Panią telefonicznie (w tym również wysyłając wiadomość sms), mailowo, aby przekazać informację o zaległości; • wezwie Pana/Panią do niezwłocznej zapłaty zaległości; • może przekazać wierzytelność do obsługi przez zewnętrzny podmiot; • może rozpocząć prowadzenie działań z zakresu windykacji terenowej lub skierować do innych podmiotów świadczących takie usługi; • może dochodzić roszczeń na drodze postępowania sądowego i komorniczego; • może sprzedać wierzytelność wobec Pana/Pani; • może rozwiązać umowę za wypowiedzeniem; • może zgłosić informacje o istniejącej zaległości do biur informacji gospodarczej zgodnie z ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych; • zgłasza informacje o istniejącej zaległości do Biura Informacji Kredytowej S.A.

4 Inne ważne informacje

Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	tak/nie: Tak
Splata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie	o ile przewidziano w umowie - prowizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania:

do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Nie dotyczy
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem*	w przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: Nie dotyczy
Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano	został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: <ul style="list-style-type: none"> • wewnętrznej bazie Kredytodawcy; • bazie Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A.; • bazie Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A.; • bazie Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A.; • bazie CRIF Sp. z o.o.; • bazie Biura Informacji Kredytowej S.A. W razie odmowy udzielenia kredytu na podstawie informacji uzyskanych z bazy danych, Kredytodawca niezwłocznie przekaze Panu/Pani informację o wynikach sprawdzenia i wskaże bazę lub bazy danych, w której dokonano sprawdzenia.
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt: Tak
Czas obowiązywania formularza*	niniejsza informacja zachowuje ważność 1 dzień roboczy

5 Dodatkowe informacje podawane w przypadku sprzedaży usług finansowych na odległość

a) dane kredytodawcy	
Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:*	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie
Adres: (siedziba)	ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	22 528 88 88
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@smartney.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej:*	www.smartney.pl
Adres do doręczeń elektronicznych: (wpisany do bazy adresów elektronicznych)	AE:PL-10169-39287-WUAJE-26

Rejestr*	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000204413
Organ nadzoru*	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów
b) dane dotyczące umowy	
Odstąpienie od umowy*	<p>- ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:</p> <p>Tak</p> <p>- sposób odstąpienia od umowy:</p> <p>poprzez dostarczenie Kredytodawcy oświadczenia o odstąpieniu według wzoru z załącznika nr 3 do umowy, pocztą na adresy wskazane w punkcie poniżej</p> <p>- adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy:</p> <p>a. ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa</p> <p>b. kontakt@smartney.pl, skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu.</p> <p>c. na adres do doręczeń elektronicznych Kredytodawcy, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.</p> <p>- termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy:</p> <p>14 dni od dnia zawarcia umowy. Termin jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostało wysłane na jeden z powyższych adresów</p> <p>- skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy:</p> <p>obowiązek wywiązania się przez Panią/Pana z zobowiązań wynikających z umowy zgodnie z jej postanowieniami</p>
Wybór prawa właściwego* Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu*	(Wskazanie właściwego postanowienia umowy) prawo właściwe: rozdział 13 ust. 1 umowy, właściwy sąd: rozdział 11 ust. 8 umowy
Prawo właściwe dla zobowiązań pozazumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	Nie dotyczy

Język umowy/język komunikacji*	- informacje i warunki umowy będą podawane w języku: polskim - za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku: polskim
c) dane dotyczące odwołań	
Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów	- przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów: tak - zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów • ma Pani/Pan prawo złożyć reklamację do Kredytodawcy w trybie opisanym w Umowie kredytu konsumentckiego. • może Pani/Pan skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumentckich z Kredytodawcą przed: - sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny), - Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl/).